

FORMATO INFORME

INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2023

Bogotá D.C., 05 de octubre del 2023

Señor Coronel (RA)
RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA
Subgerente de Vivienda y Proyectos.
Bogotá D.C.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Gestiones
- VII. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con la Armada Nacional.

II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Armada Nacional durante el tercer trimestre de 2023.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

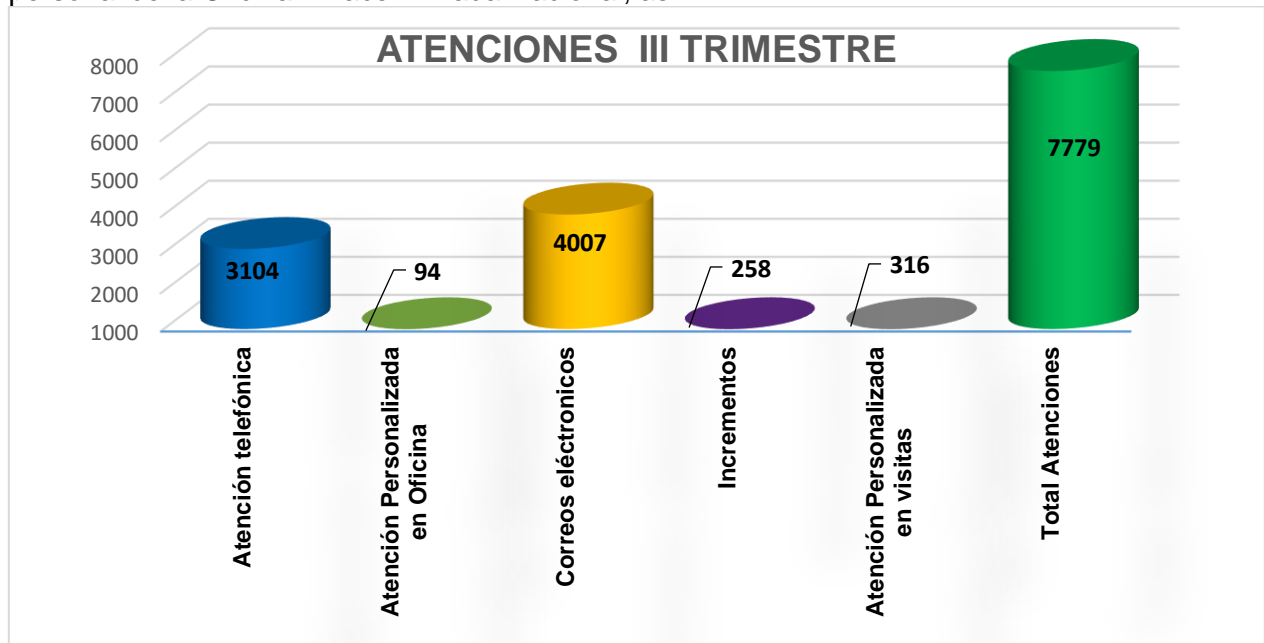
La Oficina Enlace Armada Nacional, durante el tercer trimestre 2023 realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada aportó al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los diferentes trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

Se fortalece el programa “Sargento Amigo Caja Honor”, estableciendo comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores de Comando y Jefes Técnicos de Comando de las unidades a nivel nacional, así mismo se implementan técnicas de reforzamiento en los canales de comunicación con la Armada Nacional, a través de los Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades con el propósito de mantener una constante retroalimentación de las actividades y/o visitas realizadas por Caja Honor a nivel nacional, jornadas enfocadas al personal de afiliados

que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de aportes para el otorgamiento del subsidio de Vivienda, instruyendo para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Para facilitar la ubicación geográfica de los afiliados, con base en la base de datos del personal que cumple requisitos para solución de vivienda entregada por la Subgerencia de Operaciones todos los meses, una vez recibidas se realiza una combinación de información con la base de datos que nos suministra la División de Hojas de Vida de la Armada Nacional, esto con el propósito de realizar un adecuado seguimiento al personal que cumple con los diferentes modelos de solución de vivienda de Caja Honor, acción que facilita y permite un planeamiento en tiempo real al momento de realizar los cronogramas de trabajo y enfoque de visitas a las unidades, entre ellas se realizaron 02 en la guarnición Bogotá y 03 a nivel nacional.

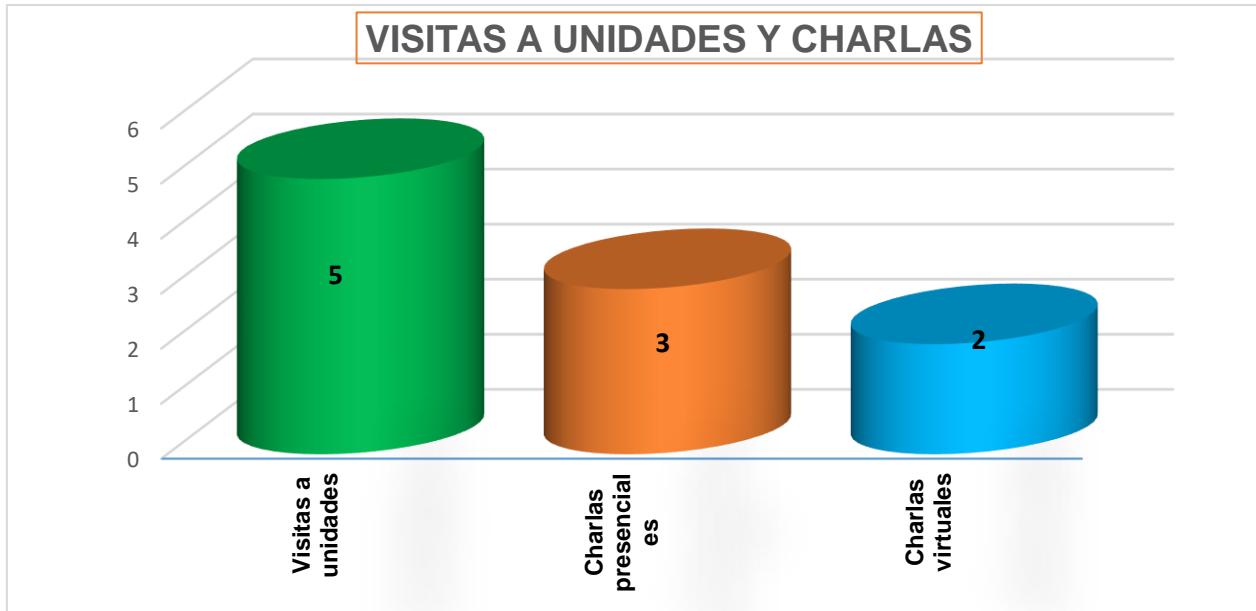
En la gráfica que se ilustra a continuación, se describen las actividades realizadas por parte de personal de la Oficina Enlace Armada Nacional, así:



IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

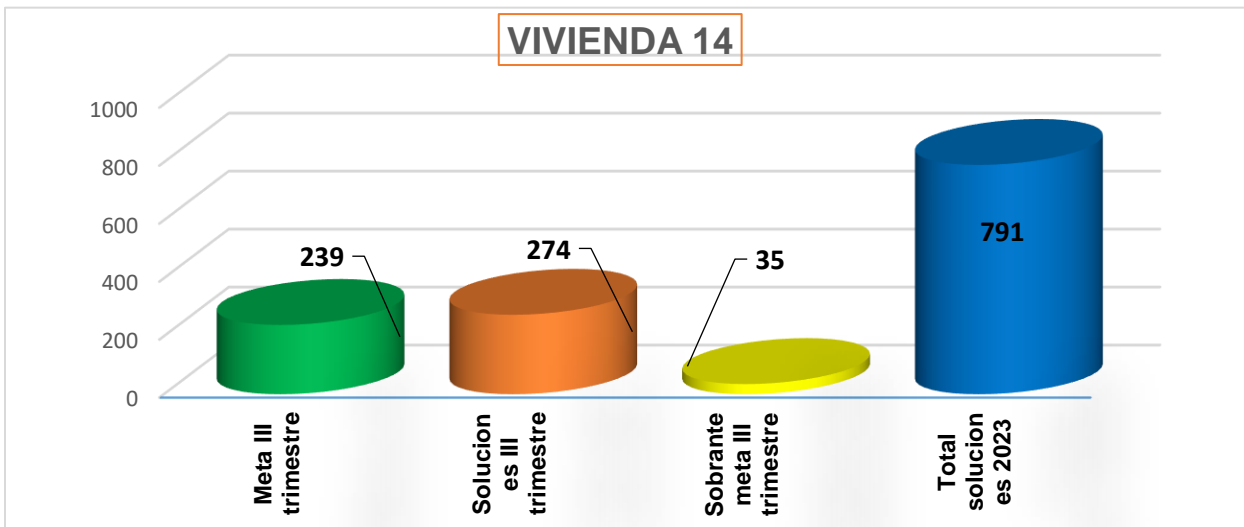
Durante el trimestre reportado se realizaron (4) charlas de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, cada una de ellas con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los diferentes trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de Solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera

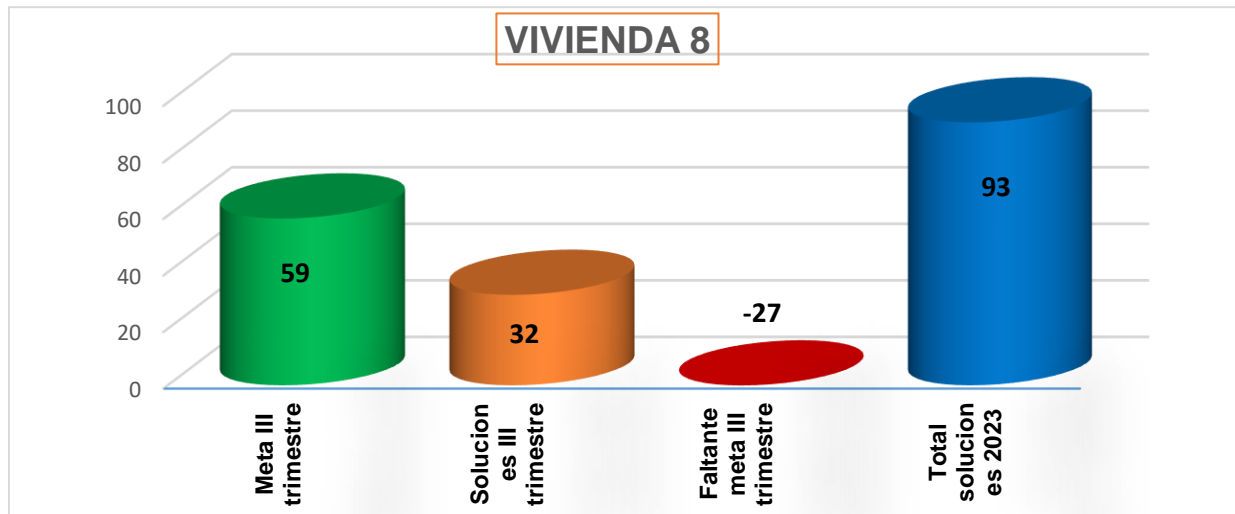


V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

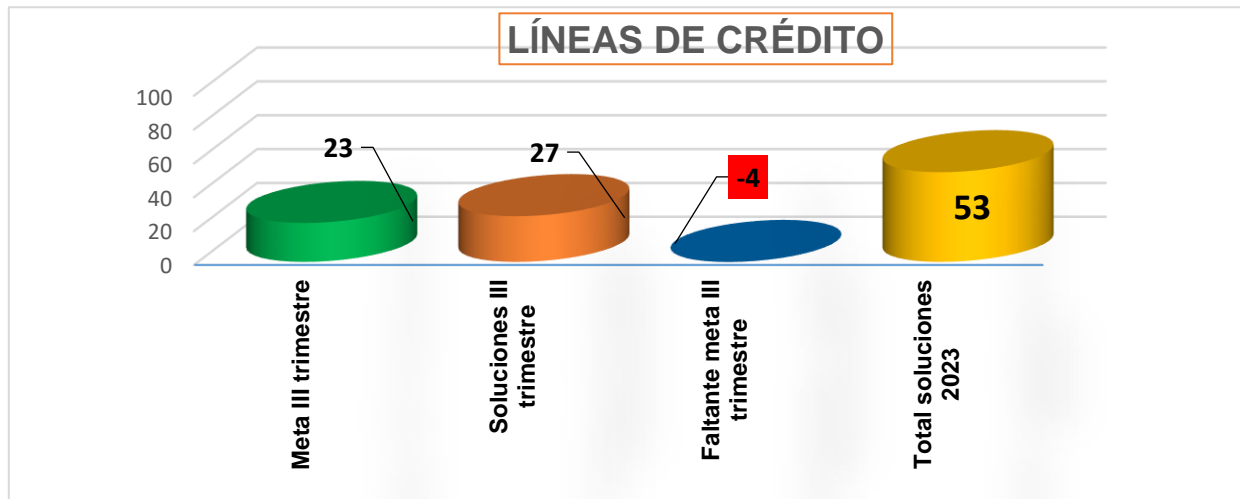
Como resultado del III trimestre 2023, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **114.6%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales I y II del presente informe, así como la constante comunicación del personal de Oficina Enlace con los afiliados de la Armada Nacional en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **54.2%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace Armada durante el trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y charlas realizadas, se ha ejecutado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario**, así como la recepción de documentación para los diferentes estudios de preaprobados, con el fin de contribuir al logro de la meta de la vigencia 2023.



VI. GESTIONES

- Se realiza gestión con la Armada Nacional y del Ministerio de Defensa Nacional, para que el personal de Ingenieros Informáticos Especialistas en el Sistema de Información para la Administración de Talento Humano (SIATH), en trabajo conjunto y apoyo del área de mesa de ayudas de Caja Honor, para la instalación e implementación de este software, herramienta que se utiliza para identificar los datos e información del personal orgánico de la Armada Nacional.

- Mediante documento tipo oficio dirigido al señor Segundo Comandante de la Armada Nacional, se solicita la difusión de la convocatoria del Fondo de Solidaridad Caja Honor; producto de esta solicitud, se origina a través de la Jefatura de Estado Mayor Naval de Personal de la Armada Nacional, la Circular No 2023000472443093 fechada 10 de agosto 2023, documento en el que se emiten órdenes claras dirigidas a todo los señores Comandantes en todos los niveles, Jefes de Personal, Maestros de Armas, Jefes Técnicos de Comando y Sargentos Mayores de Comando con el fin de dar difusión a todo el personal bajo su mando.
- Se brinda asesoramiento a el personal de Infantes de Marina Profesionales, del Batallón de Infantería de Marina No. 70, del programa preparación para el retiro, dándoles a conocer los procedimientos que se deben adelantar para los retiros definitivos de cesantías y los diferentes beneficios que tienen como veteranos, si siguen brindando sus aportes a Caja Honor, esto con el fin de motivar a que dicho personal continúe haciendo parte y siga adquiriendo los diferentes modelos de solución de vivienda que brinda Caja Honor.
- A través de videoconferencia el día 17 de agosto 2023, se realiza inducción al personal civil ingresado recientemente a la Armada Nacional, medio por el cual se brinda toda la información sobre el objetivo principal, misión y visión de Caja Honor, oportunidad en la que se dieron a conocer los diferentes modelos para solución de vivienda y administración de cesantías que maneja la Entidad.
- A través de videoconferencia el día 08 de septiembre 2023, participación e intervención en diplomado realizado por la Jefatura de Estado Mayor Naval de Personal de la Armada Nacional, dirigido a todos los Jefes de Personal y Maestros de Armas a nivel nacional, espacio en el cual se dieron a conocer los diferentes modelos de solución de vivienda y cesantías, beneficios y requisitos dentro de los procesos que maneja Caja Honor, así mismo información y asesoramiento sobre el programa Fondo de Solidaridad, alternativas y oportunidades que se espera sean transmitidas por medio de estas dependencias que tienen gran influencia sobre el manejo de talento humano dentro de la institución.

VII. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL III TRIMESTRE 2023.







Atentamente,

Sargento Mayor de I.M. **ROMAN ARIEL DIAZ TORRES**
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor

Elaboró MA1AATH Cifuentes Joseph
Coordinador oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor